

Arcasa som una empresa de serveis de restauració per a col·lectivitats, i treballem d'acord un Sistema de Gestió Integrat, ISO 14.001, 9001 i 22.000 i 45.001 propi, extens a tots als centres de treball i un SIGES (Sistema de Gestió d'Empresa Saludable)

Les directrius en matèria de Seguretat Salut i Benestar, Medi ambient, Gestió de la Qualitat i de la Seguretat Alimentària són eines que ens fan ser una empresa millor i més ben preparada per a mantenir la nostra activitat al llarg del temps. Aquests directrius, ens permeten minimitzar els riscos de la nostra activitat i treballar amb una consecució d'oportunitats.

El nostre compromís és complir amb:

- ✓ La reglamentació vigent, els requisits legals, de client, i altres requisits subscrits.
- ✓ Vetllar per la gestió de la Seguretat alimentària al llarg de la cadena d'alimentació i per la de les persones, reduint riscos alimentaris (físics, químics, biològics i al·lèrgens)
- ✓ Assegurar les competències relacionades amb la innocuïtat dels aliments a nivell de tota la organització
- ✓ Vetllar per la seguretat, salut i benestar de les persones, per tal de reduir els riscos i eliminar els perills.
- ✓ Promoure la consulta i participació dels treballadors i/o dels representants dels treballadors
- ✓ Proporcionar unes condicions i un entorn laboral sa, segur i saludable.
- ✓ Promocionar els hàbits saludables a la comunitat.
- ✓ Assessorar i afavorir polítiques saludables per influenciar positivament en la societat
- ✓ La vigilància i protecció del medi ambient, promovent el reciclatge entre les parts implicades que poden afectar en cadascun dels processos.
- ✓ Assegurar la prevenció de la contaminació de l'entorn, optimitzant recursos elèctrics, gas, kilòmetres i afavorint polítiques de compres a proveïdors de km0.
- ✓ Millorar els processos interns i proposar accions de millora en benefici del servei, el cicle de vida i de la satisfacció del client.

Preparant-nos per altres reptes que sens dubte se'ns plantejaran en el nostre entorn social.

La política de qualitat del SGI es comunica a totes les parts interessades (persones internes i externes) de l'empresa, i orienta la nostra missió, per tal d'assolir els objectius, les decisions corporatives i reafirma els nostres valors de millora contínua.

Ignasi Miras
Vicepresidente - Director General

Fecha aprobación: Marzo 2023