

Arcasa es una empresa de servicios de restauración para colectividades, y trabajamos de acuerdo a un Sistema de Gestión Integrado, ISO 14.001, 9001 i 22.000 y 45.001 propio, extenso a todos los centros de trabajo y un SIGES (Sistema de Gestión de Empresa Saludable)

Las directrices en materia de Seguridad Salud y Bienestar, Medio ambiente, Gestión de la Calidad y de la Seguridad Alimentaria son herramientas que nos hacen ser una empresa mejor y más preparada para mantener nuestra actividad a lo largo del tiempo. Estas directrices, nos permiten minimizar los riesgos de nuestra actividad y trabajar hacia la consecución de oportunidades.

Nuestro compromiso es cumplir con:

- ✓ La reglamentación vigente, los requisitos legales, de cliente, y otros requisitos suscritos.
- ✓ Velar por la gestión de la Seguridad alimentaria a lo largo de la cadena de alimentación y para la de las personas, reduciendo riesgos alimentarios (físicos, químicos, biológicos i alérgenos)
- ✓ Asegurar las competencias relacionadas con la inocuidad de los alimentos a nivel de toda la organización
- ✓ Velar por la seguridad, salud y bienestar de las personas, para reducir los riesgos y eliminar los peligros.
- ✓ Promover la consulta y participación de los trabajadores y/o de los representantes de los trabajadores.
- ✓ Proporcionar unas condiciones y un entorno laboral sano, seguro y saludable.
- ✓ Promocionar los hábitos saludables en la comunidad.
- ✓ Asesorar y favorecer políticas saludables para influenciar positivamente en la sociedad
- ✓ La vigilancia y protección del medio ambiente, promoviendo el reciclaje entre las partes implicadas que pueden afectar en cada uno de los procesos.
- ✓ Asegurar la prevención de la contaminación del entorno, optimizando recursos eléctricos, gas, kilómetros y favoreciendo políticas de compras y proveedores de km0.
- ✓ Mejorar los procesos internos y proponer acciones de mejora en beneficio del servicio, el ciclo de vida y de la satisfacción del cliente.

Preparándonos para otros retos que sin lugar a dudas se plantearán en nuestro entorno social.

La política de calidad del SGI se comunica a todas las partes interesadas (personas internas y externas) de la empresa, y orienta nuestra misión para conseguir los objetivos, las decisiones corporativas y reafirma nuestros valores de mejora continua.

Ignasi Miras  
Vicepresidente - Director General

Fecha aprobación: **Marzo 2023**