

Arcasa som una empresa de serveis de restauració per a col·lectivitats, i treballem d'acord un Sistema de Gestió Integrat, ISO 14.001, 9001 i 22.000 i 45.001 propi, extens a tots als centres de treball i un SIGES (Sistema de Gestió d'Empresa Saludable)

Les directrius en matèria de Seguretat Salut i Benestar, Medi ambient, Gestió de la Qualitat i de la Seguretat Alimentària són eines que ens fan ser una empresa millor i més ben preparada per a mantenir la nostra activitat al llarg del temps. Aquests directrius, ens permeten minimitzar els riscos de la nostra activitat i treballar amb una consecució d'oportunitats.

El nostre compromís és complir amb:

- ✓ La reglamentació vigent, els requisits legals, de client, i altres requisits subscrits.
- ✓ Vetllar per la gestió de la Seguretat alimentària al llarg de la cadena d'alimentació i per la de les persones, reduint riscos alimentaris (físics, químics, biològics i al·lèrgens)
- ✓ Assegurar les competències relacionades amb la innocuïtat dels aliments a nivell de tota la organització
- ✓ Vetllar per la seguretat, salut i benestar de les persones, per tal de reduir els riscos i eliminar els perills.
- ✓ Promoure la consulta i participació dels treballadors i/o dels representants dels treballadors
- ✓ Proporcionar unes condicions i un entorn laboral sa, segur i saludable.
- ✓ Promocionar els hàbits saludables a la comunitat.
- ✓ Assessorar i afavorir polítiques saludables per influenciar positivament en la societat
- ✓ La vigilància i protecció del medi ambient, promovent el reciclatge entre les parts implicades que poden afectar en cadascun dels processos.
- ✓ Assegurar la prevenció de la contaminació de l'entorn, optimitzant recursos elèctrics, gas, kilòmetres i afavorint polítiques de compres a proveïdors de km0.
- ✓ Millorar els processos interns i proposar accions de millora en benefici del servei, el cicle de vida i de la satisfacció del client.

Preparant-nos per altres reptes que sens dubte se'ns plantejaran en el nostre entorn social.

La política de qualitat del SGI es comunica a totes les parts interessades (persones internes i externes) de l'empresa, i orienta la nostra missió, per tal d'assolir els objectius, les decisions corporatives i reafirma els nostres valors de millora contínua.

Artur Arqués  
Director General

Data aprovació: 20/05/2020

Arcasa es una empresa de servicios de restauración para colectividades, y trabajamos de acuerdo a un Sistema de Gestión Integrado, ISO 14.001, 9001 i 22.000 y 45.001 propio, extenso a todos los centros de trabajo y un SIGES (Sistema de Gestión de Empresa Saludable)

Las directrices en materia de Seguridad Salud y Bienestar, Medio ambiente, Gestión de la Calidad y de la Seguridad Alimentaria son herramientas que nos hacen ser una empresa mejor y más preparada para mantener nuestra actividad a lo largo del tiempo. Estas directrices, nos permiten minimizar los riesgos de nuestra actividad y trabajar hacia la consecución de oportunidades.

Nuestro compromiso es cumplir con:

- ✓ La reglamentación vigente, los requisitos legales, de cliente, y otros requisitos suscritos.
- ✓ Velar por la gestión de la Seguridad alimentaria a lo largo de la cadena de alimentación y para la de las personas, reduciendo riesgos alimentarios (físicos, químicos, biológicos i alérgenos)
- ✓ Asegurar las competencias relacionadas con la inocuidad de los alimentos a nivel de toda la organización
- ✓ Velar por la seguridad, salud y bienestar de las personas, para reducir los riesgos y eliminar los peligros.
- ✓ Promover la consulta y participación de los trabajadores y/o de los representantes de los trabajadores.
- ✓ Proporcionar unas condiciones y un entorno laboral sano, seguro y saludable.
- ✓ Promocionar los hábitos saludables en la comunidad.
- ✓ Asesorar y favorecer políticas saludables para influenciar positivamente en la sociedad
- ✓ La vigilancia y protección del medio ambiente, promoviendo el reciclaje entre las partes implicadas que pueden afectar en cada uno de los procesos.
- ✓ Asegurar la prevención de la contaminación del entorno, optimizando recursos eléctricos, gas, kilómetros y favoreciendo políticas de compras y proveedores de km0.
- ✓ Mejorar los procesos internos y proponer acciones de mejora en beneficio del servicio, el ciclo de vida y de la satisfacción del cliente.

Preparándonos para otros retos que sin lugar a dudas se plantearán en nuestro entorno social.

La política de calidad del SGI se comunica a todas las partes interesadas (personas internas y externas) de la empresa, y orienta nuestra misión para conseguir los objetivos, las decisiones corporativas y reafirma nuestros valores de mejora continua.

Artur Arqués

Director General

Fecha de aprobación: 20/05/2020